

IHK Abschlussprüfung – Sommer 2010	
Informationen für den Prüfungsausschuss Arbeitsproben Automatenbetreuung	Fachkraft für Automatenservice

Vorgabezeit: 90 Minuten für zwei Arbeitsproben

Am Automaten sind nach Vorgabe Servicearbeiten durchzuführen. Aus den nachfolgend aufgeführten Servicearbeiten soll der Prüfungsausschuss zwei auswählen und in den Arbeitsauftrag für den Prüfling eintragen.

Der Arbeitsauftrag ist dem Prüfling zu übergeben.

Folgende Servicearbeiten stehen zur Auswahl:

- Aufstellen und Anschließen betriebsfertiger Automaten (Arbeitsprobe Nr. 1)
- Auslesen, Befüllen und Entleeren (Arbeitsprobe Nr. 2)
- Warten und Reinigen von Automaten, einschließlich Austausch von Verschleißteilen (Arbeitsprobe Nr. 3)
- Fehlersuche und Beseitigung von Störungen (Arbeitsprobe Nr. 4)

Hinweise:

Um eine Gleichbehandlung der Prüflinge zu gewährleisten, soll der Schwierigkeitsgrad der Servicearbeiten vergleichbar sein und den nach der Verordnung zu vermittelnden Ausbildungsinhalten entsprechen.

Arbeitsmittel/Hilfsmittel:

- Geeigneter Automat
- Herstellerbezogene technische Unterlagen
- Werkzeuge
- Mess- und Prüfmittel

Anlage 1 zur IHK-Prüfungs-News 2/10

IHK Abschlussprüfung – Sommer 2010	Vor- und Familienname:
	Prüfungsnummer:
Bewertungsbogen Arbeitsprobe 1 Automatenbetreuung	Fachkraft für Automatenservice

Lfd. Nr.	Bewertungskriterien Bewertung 10 bis 0 Punkte	Erreichte Punkte	Faktor	Punkte
1	Systematik und Sorgfalt der Arbeitsvorbereitung und des Arbeitsablaufs		2	
2	Anwendung technischer Unterlagen		2	
3	Aufstellen und Inbetriebnahme		6	
4	Automat nach Kundenwunsch konfigurieren		6	
5	Durchführung der Funktionsprüfung		6	
6	Fachgerechter Umgang mit Mess- und Prüfmitteln		3	
7	Automat zur Kundenübergabe vorbereitet		3	
8	Arbeits- und Umweltschutzbestimmungen beachten		2	
Ergebnis der Arbeitsprobe 1				
				Summe ↑

Das Ergebnis ist in das Feld 4 des Gesamtbewertungsbogens zu übertragen!

Datum

Prüfungsausschuss

Anlage 1 zur IHK-Prüfungs-News 2/10

IHK Abschlussprüfung – Sommer 2010	Vor- und Familienname:
	Prüfungsnummer:
Arbeitsprobe 1 Automatenbetreuung Vorgabezeit: 45 Minuten	Fachkraft für Automatenservice

Kundenauftrag:

Im Rahmen eines Kundenauftrags soll der Prüfling einen Automaten an einem vorgegeben Standort aufstellen, anschließen und in Betrieb nehmen.

Hierbei soll ein Arbeitsbericht über die durchgeführten Arbeiten erstellt werden. Dieser kann u.a. enthalten:

- Überprüfung der benötigten Anschlüsse (Strom, Wasser, Luft, Datenleitung)
- Konfiguration, Kalibrierung
- Übergabeprotokoll
- Erkennen von Fehlern/Störungen, ggf. Maßnahmen zu deren Behebung

Hinweis:

Anhand dieses Arbeitsberichts sollen die durchgeführten Tätigkeiten nachvollziehbar sein.

- Berücksichtigen Sie bei der Durchführung die Arbeits- und Umweltschutzvorschriften.
- Bereiten Sie den Automat zur Kundenübergabe vor.

Anlage 1 zur IHK-Prüfungs-News 2/10

IHK Abschlussprüfung – Sommer 2010	Vor- und Familienname:
	Prüfungsnummer:
Bewertungsbogen Arbeitsprobe 2 Automatenbetreuung	Fachkraft für Automatenservice

Lfd. Nr.	Bewertungskriterien Bewertung 10 bis 0 Punkte	Erreichte Punkte	Faktor	Punkte
1	Systematik und Sorgfalt der Arbeitsvorbereitung und des Arbeitsablaufs		2	
2	Anwendung technischer Unterlagen		2	
3	Durchführung der Inventur und der Kassierung		6	
4	Auffüllen des Automaten		6	
5	Durchführung der Dokumentation		6	
6	Fachgerechter Umgang mit Auslesesystemen		3	
7	Automat zur Kundenübergabe vorbereiten		3	
8	Arbeits- und Umweltschutzbestimmungen beachten		2	
Ergebnis der Arbeitsprobe 2				
				Summe ↑

Das Ergebnis ist in das Feld 4 des Gesamtbewertungsbogens zu übertragen!

Datum

Prüfungsausschuss

Anlage 1 zur IHK-Prüfungs-News 2/10

IHK Abschlussprüfung – Sommer 2010	Vor- und Familienname:
	Prüflingsnummer:
Arbeitsprobe 2 Automatenbetreuung Vorgabezeit: 45 Minuten	Fachkraft für Automatenservice

Auftrag:

Im Rahmen seines Tätigkeitsfeldes soll der Prüfling einen Automaten auslesen, befüllen und entleeren.

Hierbei soll ein Arbeitsbericht über die durchgeführten Arbeiten erstellt werden. Dieser kann u.a. enthalten:

- Gerätedaten auslesen und dokumentieren
- Soll-/Istbestände überprüfen
- Waren- und Geldbestände entnehmen/befüllen
- Belege erstellen

Hinweis:

Anhand dieses Arbeitsberichts sollen die durchgeführten Tätigkeiten nachvollziehbar sein.

Berücksichtigen Sie bei der Durchführung die Arbeits- und Umweltschutzvorschriften!

Anlage 1 zur IHK-Prüfungs-News 2/10

IHK Abschlussprüfung – Sommer 2010	Vor- und Familienname:
	Prüfungsnummer:
Bewertungsbogen Arbeitsprobe 3 Automatenbetreuung	Fachkraft für Automatenservice

Lfd. Nr.	Bewertungskriterien Bewertung 10 bis 0 Punkte	Erreichte Punkte	Faktor	Punkte
1	Systematik und Sorgfalt der Arbeitsvorbereitung und des Arbeitsablaufs		2	
2	Anwendung technischer Unterlagen		2	
3	Durchführung der Wartung		6	
4	Reinigung und Austausch der Verschleißteile		6	
5	Durchführung der Funktionsprüfung		6	
6	Fachgerechter Umgang mit Mess- und Prüfmitteln		3	
7	Automat zur Kundenübergabe vorbereitet		3	
8	Arbeits- und Umweltschutzbestimmungen beachtet		2	
Ergebnis der Arbeitsprobe 3				
				Summe ↑

Das Ergebnis ist in das Feld 4 des Gesamtbewertungsbogens zu übertragen!

Datum

Prüfungsausschuss

Anlage 1 zur IHK-Prüfungs-News 2/10

IHK Abschlussprüfung – Sommer 2010	Vor- und Familienname:
	Prüflingsnummer:
Arbeitsprobe 3 Automatenbetreuung Vorgabezeit: 45 Minuten	Fachkraft für Automatenservice

Auftrag:

Im Rahmen seines Tätigkeitsfeldes soll der Prüfling einen Automaten warten und reinigen sowie kleinere Reparaturen durchführen.

Hierbei soll ein Arbeitsbericht über die durchgeführten Arbeiten erstellt werden. Dieser kann u.a. enthalten:

- Fehlerspeicher auslesen, protokollieren
- Ggf. Systematische Fehlersuche durchführen, mit technischen Unterlagen den Fehler eingrenzen und beheben
- VDE- und Herstellervorschriften
- HACCP

Hinweis:

Anhand dieses Arbeitsberichts sollen die durchgeführten Tätigkeiten nachvollziehbar sein.

Berücksichtigen Sie bei der Durchführung die Arbeits- und Umweltschutzvorschriften!

Anlage 1 zur IHK-Prüfungs-News 2/10

IHK Abschlussprüfung – Sommer 2010	Vor- und Familienname:
	Prüfungsnummer:
Bewertungsbogen Arbeitsprobe 4 Automatenbetreuung	Fachkraft für Automatenservice

Lfd. Nr.	Bewertungskriterien Bewertung 10 bis 0 Punkte	Erreichte Punkte	Faktor	Punkte
1	Systematik und Sorgfalt der Arbeitsvorbereitung und des Arbeitsablaufs		2	
2	Anwendung technischer Unterlagen		2	
3	Fehlersuche der Störung		6	
4	Beseitigung der Störung		6	
5	Durchführung der Funktionsprüfung		6	
6	Fachgerechter Umgang mit Mess- und Prüfmitteln		3	
7	Automat zur Kundenübergabe vorbereiten		3	
8	Arbeits- und Umweltschutzbestimmungen beachten		2	
Ergebnis der Arbeitsprobe 4				
				Summe ↑

Das Ergebnis ist in das Feld 4 des Gesamtbewertungsbogens zu übertragen!

Datum

Prüfungsausschuss

IHK Abschlussprüfung – Sommer 2010	Vor- und Familienname:
	Prüflingsnummer:
Arbeitsprobe 4 Automatenbetreuung Vorgabezeit: 45 Minuten	Fachkraft für Automatenservice

Kundenauftrag:

Im Rahmen einer Kundenbeanstandung ist die Funktion eines Automaten zu überprüfen.

Sie erhalten vom Kundendienst Ihres Unternehmens eine Störungsmeldung.

Hierbei soll ein Arbeitsbericht über die durchgeführten Arbeiten erstellt werden. Dieser kann u.a. enthalten:

- Bauteil/Baugruppe
- Prüfmittel/Messgerät
- Sollwerte
- Istwerte
- Prüfbedingungen

Hinweis:

Anhand dieses Arbeitsberichts sollen die von Ihnen durchgeführten Tätigkeiten nachvollziehbar sein.

- Berücksichtigen Sie bei der Durchführung die Arbeits- und Umweltschutzvorschriften.
- Informieren Sie den Kunden über die Behebung der Störung.

IHK Abschlussprüfung – Sommer 2010	Vor- und Familienname:
	Prüflingsnummer:
Gesamtbewertungsbogen	Fachkraft für Automatenservice

Berechnung des Ergebnisses der praktischen Prüfung

Lfd. Nr.	Prüfungsteil	Ergebnisübertrag Punkte (Feld 4)	Gewichtungsdivisor	Zwischenergebnisse
1	Arbeitsprobe Nr.	(Max. 300)	6	(Max. 50)
2	Arbeitsprobe Nr.	(Max. 300)	6	(Max. 50)
Gesamtergebnis praktische Prüfung				(Max. 100)